**Tacholab Sp. z o.o.**

 **43-100 Tychy ul. Estetyczna 4**

**FORMULARZ REKLAMACJI**

| **DANE ZGŁASZJĄCEGO:** |
| --- |
| **Imię i nazwisko:** |  |
| **Adres:** |  |
| **Telefon lub e-mail do kontaktu:** |  |
| **Status Zgłaszającego (zaznacz „x”)** | * **Konsument**
* **Klient-Konsument**
* **Klient**
 |
| **NIP (wypełnia Klient lub Klient-Konsument):** |  |

| **INFORMACJE:** |
| --- |
| **Nazwa reklamowanego Towaru/Produktu (w tym usługi) (opcjonalnie symbol, cena, marka, inne informacje)** |  |
| **Nr zamówienia/dowód zakupu\*** |  |
| **Opis stwierdzonej wady:** |  |
| **Data stwierdzenia wady:** |  |
| **Żądanie związane z wadą/uszkodzeniem (prosimy o zaznaczenie wybranej opcji):** | * **Wymiana na nowy Towar**
* **Naprawa, o ile jest to technicznie możliwe**
* **Obniżenie ceny Towaru**
* **Odstąpienie od umowy, o ile wada jest istotna**
 |

* W przypadku zagubienia lub zniszczenia dowodu zakupu prosimy o przesłanie numeru zamówienia lub potwierdzenie płatności za Towar.

Reklamowany Towar prosimy odesłać wraz z oryginałem formularza na adres siedziby Sprzedawcy **Tacholab Sp. z o.o. 43-100 Tychy ul. Estetyczna 4**

…………………………………

(data i podpis Zgłaszającego)

**Informacje dodatkowe:**

1. Zastosowane w formularzu definicje oznaczają odpowiednio:
	1. Konsument – pełnoletnia osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
	2. Klient-Konsument - pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca u Sprzedawcy zakupu bezpośrednio związanego z jej działalnością gospodarczą, gdy zakup nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
	3. Klient - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedawcy zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.